



Lehrlings-Einsteiger-Guide

für Hotel und Gastronomie

vida
jugend

 **vidajugend**
www.vidajugend.at





INHALT

Ich bin jetzt Lehrling, worauf muss ich achten?	4
Berufsmatura – Lehre mit Reifeprüfung	8
Lernschwächen? Trotzdem die Lehre meistern!	10
Karrierechancen im Tourismus.....	11
Konflikte in der Arbeit.	12
Meine Lehre werde ich in diesem Betrieb nicht beenden	13
Die Lehrabschlussprüfung steht vor der Tür	14
Was ist die Gewerkschaft vida? Wie kann sie mir helfen?	15
Vergünstigungen, Impressum	16

VORWORT

Liebe Kollegin,
Lieber Kollege!

WILLKOMMEN IM BERUFSLEBEN!

Eine qualifizierte Ausbildung ist dein gutes Recht. Sie legt den Grundstein für den späteren Erfolg im Berufsleben: für deinen Job mit guter Bezahlung, abwechslungsreicher Tätigkeit und Aufstiegsmöglichkeiten. Eine gute Ausbildung ist auch Sprungbrett für weitere Qualifizierungen, ohne sich auf einen bestimmten Betrieb festlegen zu müssen.

Die **Gewerkschaft vida** setzt sich für eine qualitativ hochwertige (und bessere) Ausbildung ein. Diese Broschüre soll dich bestmöglich unterstützen und ein Ratgeber für dich sein.

Diese Broschüre informiert dich über die wichtigsten und spannendsten Fakten in deinem Berufsleben, wie zum Beispiel:

- gesetzliche Bestimmungen (Überstunden, Arbeitszeit, Kollektivvertrag, Berufsbild)
- Tipps und Tricks für eine reibungslose Alltagsbewältigung im Job (Stressmanagement)
- Karrierechancen
- Hilfe bei Lernschwächen
- Konfliktmanagement
- Vergünstigungen u. v. m.

Mit diesem Heft kannst du selbst überprüfen, ob deine Berufsausbildung den richtigen Gang nimmt. Stellst du Mängel fest, hast du Fragen oder Probleme? Die **Gewerkschaft vida** gibt dir gerne Rat und Auskunft!

Viel Erfolg wünscht
deine **Gewerkschaft vida**





ICH BIN JETZT LEHRLING,



Krankheit
Vom Arzt krankschreiben lassen!



URLAUB

Meine Schulzeit und die damit verbundenen Ferien habe ich nun nicht mehr, daher ist es wichtig zu wissen, dass mir im Jahr 30 Werktage (Mo.-Sa.) zur freien Verfügung stehen.

ACHTUNG! Urlaub nehmen kannst du nur, wenn du dich mit deinem Arbeitgeber absprichst. Speziell Lehrlinge/Jugendliche können verlangen, dass mindestens zwei Wochen ihres Urlaubes zwischen dem 15. Juni und 15. September liegen.

KRANKHEIT

Wenn ich krank bin, schreibt nicht mehr der Erziehungsberechtigte meine Entschuldigungen. Stattdessen muss ich zum Arzt gehen und mich krankschreiben lassen.



Wichtig: Den Vorgesetzten so bald als möglich über deine Krankheit informieren. Nach Beendigung des Krankenstandes ist die Krankmeldung dem Vorgesetzten unverzüglich auszuhängen.



Urlaub
30 Werktage im Jahr oder
2 Tage pro Monat



TIPP:
Gib den gewünschten Urlaub früh genug bekannt, damit der Betrieb rechtzeitig über deine Abwesenheit Bescheid weiß.



WORAUF MUSS ICH ACHTEN?

Gehst du nicht zum Unterricht, kannst du deine Lehrstelle verlieren.

Die benötigte Zeit für die Berufsschule ist vom Betrieb freizugeben und die Lehrlingsentschädigung muss weitergezahlt werden. Sobald die Unterrichtszeit des Berufsschultages acht Stunden oder mehr

beträgt, darfst du nicht in deinem Betrieb arbeiten. Besuchen Lehrlinge eine lehrgangs- oder saisonmäßige Berufsschule, darf während dieses Zeitraumes keine Beschäftigung im Betrieb erfolgen.

ÜBERSTUNDEN

Darf ich als Lehrling Überstunden machen?

Überstunden sind **nur** für Jugendliche **über 16 Jahren**, nur für Vor- und Abschlussarbeiten und höchstens eine halbe Stunde pro Tag zulässig, aber insgesamt maximal drei Stunden pro Woche.



TIPP:
Schreib dir deine Arbeitszeiten auf...

... umso besser können wir, im Fall der Fälle, deine Überstunden und etwaige nicht geleistete Zahlungen errechnen.



Ruhezeit
Mindestens
12 Std. pro Tag

Überstunden
Maximal 1/2 Std.
pro Tag oder 3 Std.
pro Woche



Nacharbeit
Keine Arbeit
zwischen
20 und 6 Uhr



RUHEZEITEN

Wie sieht die Ruhezeit für Lehrlinge unter 18 Jahren aus?

Die tägliche Ruhezeit muss mindestens zwölf Stunden betragen.
Zum Beispiel: Der Arbeitsschluss erfolgt um 22 Uhr, daher wäre der frühestmögliche Arbeitsbeginn am nächsten Tag um 10 Uhr.

PAUSEN

Wann steht mir eine Pause zu?

Die tägliche Ruhepause muss mindestens eine halbe Stunde betragen, sofern die Tagesarbeit mehr als 4 ½ Stunden beträgt. Die Pause muss spätestens sechs Stunden nach Arbeitsbeginn gewährt werden!

NACHTARBEIT

Wie sieht es mit Lehrlingen und der Nacharbeit aus?

Jugendliche bis 16 Jahren dürfen nicht zwischen 20 bis 6 Uhr arbeiten. Jugendliche über 16 Jahren dürfen bis 23 Uhr arbeiten, aber nur, wenn vor Aufnahme der Arbeiten und weiters in jährlichen Abständen eine ärztliche Untersuchung durchgeführt wird.

ARBEIT AM SONNTAG

Wie sieht es mit Lehrlingen unter 18 Jahren und der Sonntagsbeschäftigung aus?

Lehrlinge müssen jeden zweiten Sonntag frei bekommen!
Ausnahme bei „Blockbeschäftigung“: Lehrlinge dürfen an 23 aufeinander folgenden Sonntagen beschäftigt werden und dann

DEIN BERUFSBILD

Für jeden Lehrberuf gibt es Ausbildungs- vorschriften ein sogenanntes Berufsbild, welches Dir Dein Ausbildungsbetrieb zu vermittelnden **Fähigkeiten und Kenntnisse** näherbringen soll.

Im Berufsbild steht in welchem Lehrjahr was und wie zu vermitteln ist. (Handhabung, Kenntnisse, Mithilfe, Selbstständiges Durchführen)

Hierfür bietet es ebenfalls **Aufstiegs- und Karrierechancen**.

Für Fragen über dein Berufsbild steht Dir die **Gewerkschaft vida** gerne zur Verfügung.
www.vidajugend.at



Pausen
Mindestens
½ Std. ab
4 ½ Std. Arbeit
täglich

jedoch an keinem weiteren. Es besteht die Möglichkeit, die 23 Sonntage auf höchstens zwei Blöcke aufzuteilen, von denen einer zwölf und der andere elf aufeinander folgende Sonntage umfasst.

KOLLEKTIVVERTRAG

Was ist ein Kollektivvertrag (KV) und was sagt er aus?

Der Kollektivvertrag regelt unter anderem Mindestgehalt/-lohn, welches/welchen jede(r) ArbeitnehmerIn erhalten muss! Überstundenzuschläge, Arbeitszeiten, Freizeitregelungen, Urlaubs- und Weihnachtsgeld und viele weitere Besserstellungen für ArbeitnehmerInnen stehen ebenfalls im KV!



Sonntag
Maximal
2x pro Monat
arbeiten



Wenn du **Fragen zu deinem Kollektivvertrag** hast bzw. du dir unsicher bist, ob in deinem Betrieb alles rechtlich korrekt abläuft, wende dich an deine

Gewerkschaft vida
www.vidajugend.at
Telefon +43 1 53444 79 062



Beim vom Kultur- und Sportverein der Wiener Berufsschulen (KUS) geförderten kostenlosen Programm Berufsmatura-Lehre mit Reifeprüfung Wien kann man die Matura ganz einfach in 4 Teilprüfungen machen.

Nach der erfolgreichen Aufnahme kannst du dein Tempo selbst bestimmen. Du entscheidest, ob du ein oder zwei Kurse gleichzeitig besuchst.

ACHTUNG: Es ist notwendig, dass alle TeilnehmerInnen eine Teilprüfung vor Ende der Lehrzeit positiv abschließen.



Bis zu 2 Kurse

Bestimme dein Lern-Tempo selbst

BERUFSMATU RA – LEHRE MIT REIFEPRÜFUNG

KUS

Kostenloses Programm für Berufsmatura-Lehre



Info-Abende

Deine Eltern können dich begleiten



Informiere dich, wann die letzte Möglichkeit besteht, sich für den Kurs anzumelden. Es ist oft der Fall, dass es Späterschlossene gibt und du vorbereitet bist. Es gibt Infoabende, bei denen du dich informieren und du dir selber ein Bild über die Berufsmatura machen kannst. Mehr Infos unter:

www.berufsmatura-wien.at





Lernen und Arbeit erfordern viel Energie
Motiviert euch gegenseitig!

LERN SCHWÄCHEN? TROTZDEM DIE LEHRE MEISTERN!

Viele Lehrlinge haben in ihrer Ausbildung Probleme beim Erlernen neuer Inhalte. Bei Schwierigkeiten im praktischen Teil der Ausbildung ist die erste **Ansprechperson** dein **Lehrberechtigter**. Dieser sollte dir mit Rat und Tat zur Seite stehen und dir Tipps zum Erlernen neuer Fähigkeiten geben. Bei Problemen im theoretischen Teil deiner

Lehre solltest du dich als Erstes an deine **Berufsschullehrer** wenden. Es gibt in deiner Berufsschule auch die Möglichkeit, dass du mit **anderen Lehrlingen**, die auch ihre Schwierigkeiten in diesem Gegenstand haben, eine **Lerngruppe** gründest. Diese wird dann je nach Vereinbarung z. B. 1x pro Woche stattfinden und wird von einem Fachlehrer geleitet.



National und international
Deine Qualifikation ist überall gefragt!

KARRIERE- CHANCEN IM TOURISMUS

Nach einer positiv abgeschlossenen Lehre im österreichischen Tourismus bist auf der ganzen Welt eine enorm gefragte Fachkraft, da dieses **duale Ausbildungssystem** mit Schule und Arbeit einzigartig ist. Außerdem sind unsere Betriebe weltweit angesehen, weil die **Qualität in Österreich** einfach gegeben ist. Du kannst aber auch in Österreich Karriere machen. Meist sucht man sich nach der Lehre eine Abteilung aus und spezialisiert sich dann. Aber aufgrund der breitgefächerten Ausbildung kannst du in fast jeder Abteilung, in jedem Betrieb Fuß fassen.

Mit Hausverstand, Interesse und beruflicher Erfahrung kannst du es bis zum Front Office-Manager, Küchenchef, Personalchef

oder Restaurantleiter schaffen, manche schaffen es bis zum Hotel-direktor.

Das Schöne an unserer Branche ist, dass du **auf der ganzen Welt arbeiten** kannst, die schönsten Orte siehst und auch noch Geld verdienst. Trotzdem ist es von Anfang an einfach wichtig, dass man sich der **Höhen und Tiefen** bewusst ist. Kein Tag gleicht dem anderen und man bewältigt permanent neue Herausforderungen. Das gibt dir aber auch einen erheblichen Vorsprung in deinem weiteren Berufsleben.

Jeder Tag ist anders
Meistere neue Herausforderungen!



Ruf uns an
Wir stehen auf deiner Seite!

KONFLIKTE IN DER ARBEIT

Es kommt zu einem Streit, jemand behandelt dich ungerecht, oder du hast etwas gesehen, was nicht für deine Augen bestimmt war und schon ist es da: das schlechte Bauchgefühl, die Angst vor dem nächsten Arbeitstag. Was tun? Du bist auf keinen Fall alleine, **jeder Vorgesetzte sollte dir mit Rat und Tat zur Seite stehen** und falls du ungerecht behandelt wirst, dementsprechend handeln. Sollte in deinem Betrieb ein **Jugendvertrauensrat** sein, dann suche mit ihm das Gespräch, er ist quasi dein Betriebsrat

während deiner Lehrzeit. Sollte das auch nicht gehen, dann kannst du jederzeit zum **Betriebsrat** gehen und klärende Gespräche suchen. Die **Gewerkschaft vida** berät dich gerne. **Dokumentiere die Vorfälle** oder was dir widerfahren ist, damit Menschen, die dir helfen sollen, das Problem oder die Situationen besser verstehen können. Wenn es dir zu viel wird, oder die Unterstützung in der Arbeit bzw. in deiner Familie nicht ausreicht, finden wir als **Gewerkschaft vida** gemeinsam mit dir eine Lösung!



3 Monate Probezeit
Auflösung jederzeit möglich!

TIPP:
Es empfiehlt sich, bereits eine neue Lehrstelle zu haben, um bei der Ausbildung nahtlos weiterlernen zu können.

MEINE LEHRE WERDE ICH IN DIESEM BETRIEB NICHT BEENDEN

Manchmal entschließt man sich, die Ausbildung bzw. auch das Dienstverhältnis in einem bestimmten Betrieb nicht mehr auszuüben und zu beenden. Wenn es keinen Ausweg geben sollte und du deine Ausbildung in deinem Betrieb nicht fertig machen willst/kannst, mußt du Folgendes wissen: **Die Lehre ist kein Dienstverhältnis, sondern ein befristetes Ausbildungsverhältnis für die Dauer deiner Lehrzeit.** Mit Lehrbeginn startet die dreimonatige Probezeit, in dieser Zeit kann der Lehrberechtigte sowie der Lehrling *ohne Begründung* das Lehrverhältnis auflösen (für Lehrlinge unter 18 Jahren nur mit dem Erziehungsberechtigten). **Nach diesen 3 Monaten gilt für die Auflösung des Lehrverhältnisses Folgendes:** Aufgrund des Berufsausbildungsgesetzes mußt du eine sogenannte „Belehrung“ bei der Kammer für Arbeiter und Angestellte bzw.

beim Arbeits- und Sozialgericht machen. Dies dient der Information für dich sowie zur Aufklärung deiner Rechte und Pflichten. Danach hast du die Möglichkeit, mit deinem Arbeitgeber den Vertrag aufzulösen. Achte darauf, dass du dich mit dem Arbeitgeber einigst und eine einvernehmliche Lehrvertragsauflösung erreichst. Somit hast du alle Ansprüche sowie den Anspruch auf Arbeitslosengeld, bis du eine neue Lehrstelle findest. **Wenn du einseitig (von dir aus) das Lehrverhältnis auflöst, verfallen gewisse Ansprüche.** Der Arbeitgeber hat ebenfalls die Möglichkeit, das Lehrverhältnis aufzulösen, jedoch ist das oft nicht so einfach, wie es oftmals gesagt wird. Bevor du andenkst, dein Lehrverhältnis aufzulösen, informiere dich bei der **Gewerkschaft vida**, um auf der sicheren Seite zu sein!



**Vorzeitige
Abschluss-
prüfung?**
Wir beraten
dich gerne!

DIE LEHRABSCHLUSS- PRÜFUNG STEHT VOR DER TÜR

Die Lehre hat begonnen und man denkt sich, dass die Lehrabschlussprüfung noch lange dauert. Die kommt aber schneller, als du denkst und dafür solltest du vorbereitet sein. Es ist wichtig, in der Berufsschule sowie im Betrieb so viel wie möglich mitzunehmen, umso leichter hast du es bei der Lehrabschlussprüfung. Nach Abschluss deiner Berufsschule kannst du zur Lehrabschlussprüfung antreten, die Kosten hierfür

übernimmt der Arbeitgeber! Es besteht die Möglichkeit vorzeitig zur Lehrabschlussprüfung anzutreten. Hierfür sollten einige Kriterien erfüllt werden, am besten du wendest dich an deine **Gewerkschaft vida**. Es gibt auch die Möglichkeit, für einen minimalen Kostenbeitrag einen Vorbereitungskurs für die Lehrabschlussprüfung zu machen. Auch hier informiere dich bei deiner Berufsschule bzw. bei der **Gewerkschaft vida**.

**Werde
Mitglied!**
Gemeinsam
sind wir stark!



WAS IST DIE GEWERKSCHAFT VIDA? WIE KANN SIE MIR HELFFEN?

Die **Gewerkschaft vida** unterstützt Lehrlinge, junge ArbeitnehmerInnen in der Ausbildung und erwachsene ArbeitnehmerInnen in ihrer Arbeitswelt. Unsere Aufgabe ist es, die Arbeitsbedingungen und Löhne so fair als möglich zu gestalten! Jahr für Jahr setzen wir uns dafür ein, dass es allen arbeitenden Menschen gut geht und die Löhne steigen! Da wir ein freiwilliger Verein sind, ist es sehr wichtig, so viele Mitglieder wie möglich zu haben!



Unser Motto: **„Gemeinsam sind wir stark!“**. Daher werde auch du Mitglied und nutze die Unterstützung sowie alle Vorteile der Gewerkschaft!
www.vida.at/mitgliedwerden

VERGÜNSTIGUNGEN

Snow & Fun Challenge

Du bist Pistenkönigin? Wir veranstalten Mitte Jänner einen einzigartigen Event mit Open Air Party, diversen Winter-Sportarten, eigenem Club im Hotel und Tombo-la mit vielen tollen Preisen.



Jugendherbergenausweis

Du bist WeltenbummlerIn? Der Jugendherbergenausweis ist kostenlos. Tollen Abenteuern steht nichts mehr im Weg.



Erste Hilfe Kurs

Den sollte jeder machen. Lerne, wie man sich in Notfallsituationen richtig verhält und rette Leben. Auch du kannst einmal betroffen sein.



Fahrer Lehrgang

Du möchtest den Führerschein machen? Check deine Fahrtauglichkeit und hol dir Tipps von den Profis.



Alle Vorteile deiner Mitgliedschaft findest du auf: vorteil.vida.at

IMPRESSUM

Herausgeber: ÖGB/Gewerkschaft vida, Medieninhaber und Hersteller: Verlag des ÖGB GesmbH, Verlag und Herstellungsort: 1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1, Dank an: Marcel Leitner, Jessica Koller, Ramon Karpati, Matthias Halla, Petra Tekeli und Amira El-Ansary
Fotos Seite 1 v.l.n.r.: ©_jure, JackF, Yevhenii Kukulka, Syda Productions, oleksandr, Kadmy, Tiger Chu Fotolia.com
Seite 2: ©Lisa Lux, Seite 4-5 © auremar, highwaystanz, monticellio, davit85, auremar, Kadmy, _jure, irinagrigoii, Kadmy Fotolia.com
Seite 6-7: ©Petinovs, agneskantarak, Marko Novkov Fotolia.com Seite 8-9: © Robert Kneschke, contrastwerkstatt, Robert Kneschke, Robert Kneschke, contrastwerkstatt, Robert Kneschke, DisobeyArt Fotolia.com. Seite 10-11: © Nestor, ajr_images Fotolia.com.
Seite 12-13: ©anetlanda, janvier Fotolia.com Seite 14-15: ©highwaystanz Fotolia.com, vida. Seite 16: ©Africa Studio Fotolia.com

vida
jugend